编辑:陈丽 电话:6882560 版式:陈名修
2025年9月16日 星期二 农历七月廿五
克拉玛依日报

“AI小克”社工全市“上岗”

具备政策咨询、业务办理等功能,目前可办理18项高频便民服务事项

以街道(乡镇)、社区(村)等基层阵地为主要服务场景,已在全市投放125台,覆盖所有街道及社区

全面接入了手机移动端,社区工作人员在入户走访时可实时调用系统,第一时间响应居民需求

本报讯(乌尔禾区融媒体分中心实习记者 黄俊哲 通讯员 尚晓杰)“您之前不懂的高龄补贴申请,用它就能轻松搞定,我来教您怎么操作。”9月9日,在乌尔禾区柳树街街道党群服务中心,社区工作人员向居民演示如何使用“AI小克”社工办理业务。自正式启用以来,“AI小克”社工迅速成长为增强基层服务能力不可或缺的数字化力量。

“AI小克”社工是由市委组织部、市数字化发展局共同推动建设的数字社工平台,旨在以人工智能技术提升基层治理能力与服务水平。“AI小克”社工以街道(乡镇)、社区(村)等基层阵地为主要服务场景,已在全市投放125台,覆盖所有街道及社区。它具备政策咨询、信息查询、业务办理等多项功能,目前已覆盖燃气缴费、高龄补贴申请等18项高频便民服务事项。

每天上午9时,“AI小克”社工都会准时“上岗”,一开机便热情问候居民,随时准备投入一天的工作。居民只需通过语音或触摸屏发出指令,就能立即获得清晰解答和高效办理。当天下午,不少居民在工作人员讲解下亲身体验了“AI小克”社工的功能,直观感受到科技赋能社区服务带来的便利。

此外,“AI小克”社工还全面接入了手机移动端,借助这一数字工具,社区工作人员在入户走访时也可实时调用系统,第一时间响应居民需求,让基层服务更加精准高效。

“以前很多业务都要跑窗口,有时候解释起来比较复杂,现在有了‘AI小克’社工,居民自己就能一问一办,高效又省心。”乌尔禾区柳树街街道柳园社区工作人员张巧萍说。

乌尔禾区区委组织部相关负责人表示,未来将进一步拓展“AI小克”社工的服务场景和应用领域,持续丰富便民事项清单,让更多居民享受到智慧化、便捷化的社区服务。



讲述油城故事 传递精神力量

克拉玛依区举办宣讲展演活动

本报讯(通讯员 郭宁)9月12日,克拉玛依区庆祝自治区成立70周年、克拉玛依油田勘探开发70周年——“铸牢共同体 共圆中国梦”宣讲展演活动在克拉玛依未来产业科技园举行。

此次活动由克拉玛依区委直属机关工委、克拉玛依区社科联、党群服务中心主办,克拉玛依区科技局承办,同时得到市委讲师团和新疆油田公司企业文化处的支持。

机关干部们首先走进克拉玛依未来产业科技园及数字产业展厅,在讲解员的带领下,“沉浸式”体验科技赋能的强劲活力。从人工智能助力区域治理,到大数据服务民生需求,再到本土科技企业的创新成果展示,一个个生动案例让大家直观感受到克拉玛依区近年来在科技创新领域的突破与发展。

随后,宣讲展演活动在报告厅正式举行。5名宣讲员依次登场,以鲜活的事例、饱满的热情,讲述油城故事,传递精神力量。

昆仑路街道党工委选派宣讲作品《高高的井架》,以文艺宣讲的形式再现了石油人从“冰塔冰人”到“智慧油田”的奋斗传承;新疆油田公司新港公司宣讲员张涵讲述了企业在油田建设中扛起发展重任、践行使命担当的生动实践;克拉玛依区直机关宣讲员岳春涛以3首歌曲为线索,带领大家重温了克拉玛依从荒漠戈壁到现代化城市的蜕变之路;市第八小学红色小宣讲员伊普提哈尔·阿不里木提从孩子的视角讲述了油田建设中各民族携手奋斗的故事;克拉玛依区直机关宣讲员刘浩洋以《三代建设者的情怀与接力》为题,串联起不同年代建设者的坚守与担当。

宣讲员们用一个个感人至深的故事、一段段砥砺奋进的历程,赢得现场观众的阵阵掌声。活动中还穿插了党务知识、党的民族理论和民族政策问答环节。

参与活动的机关干部阿合波塔·肯杰别克说:“此次活动内容丰富、形式新颖,将克拉玛依未来产业科技园区参观与宣讲相结合,既让党员干部看到了当下发展的显著成果,也让大家从宣讲中汲取了奋斗精神与团结力量。今后,我将以更加饱满的热情投入工作,为克拉玛依区高质量发展贡献力量。”

克拉玛依区委直属机关工委相关负责人表示,下一步,将继续以铸牢中华民族共同体意识为主线,策划开展更多接地气、有温度、聚人心的活动,引导广大机关党员干部把团结奋斗的劲头转化为干事创业的实际行动,为谱写中国式现代化克拉玛依实践新篇章注入更强动能。



独山子区西宁路街道
社区卫生服务中心服务升级

满足居民手术需求

本报讯(通讯员 邵卫)近期,独山子区西宁路街道社区卫生服务中心顺利完成多台门诊手术,涉及浅表肿瘤切除、赘生物祛除、清创缝合等多个常见项目,满足了辖区居民在家门口能手术的需求,标志着该中心在提升基层医疗服务水平上迈出关键一步。

自今年新建开诊以来,该中心紧扣基层医疗服务升级要求,重点推进门诊手术室建设,投入专项资金采购手术床、无影灯、电刀等先进设备,为手术开展提供硬件支撑。同时,该中心聚焦人才队伍培养,通过招引临床经验丰富的外科医生加入、定期组织医护人员参加专业培训、邀请业内专家现场授课指导等,确保参与手术的医护人员都具备扎实的专业技能和实践经验。

西宁路街道社区卫生服务中心负责人表示,门诊手术的成功开展,对优化基层医疗服务格局具有多重现实意义。从居民就医体验看,社区卫生服务中心提供门诊手术服务,大幅降低居民就医的时间与经济成本,有效避免前往大型医院排队挂号、往返奔波的不便;从医疗资源配置角度看,有助于进一步分流大型医院门诊压力,推动形成“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的分级诊疗良性循环。



白碱滩区举办青年创业集市
暨“百日千万招聘专项行动”活动

助力青年就业创业梦想启航

本报讯(克拉玛依融媒记者 张佳佳 通讯员陶英)9月12日,白碱滩区人社局联合中兴路街道共同举办青年创业集市暨“百日千万招聘专项行动”活动。18位青年创业者携特色项目现场“练摊”,辖区8家优质企业携66个就业岗位开门纳贤。

本次活动集创业实践、项目展示、求职招聘于一体,设置了创业展示、招聘服务与政策咨询3个功能区域,实施资源整合与服务下沉,帮助青年群体在逛集市、品好物、找岗位的过程中,实践创业梦想、明晰职业规划。

走进创业展示区,从非遗文创到潮流玩物,从轻食茶饮到农特产品,覆盖多个领域的项目依次陈列,吸引着往来人群驻足选购。其中,本地陆基循环池养殖的鲜活南美白对虾格外吸睛,绿色生态的高品质水产让市民近距离了解本土养殖成果,品尝到“家门口海鲜”。“今天带来的鲜虾不到两小时就卖完了,还接到不少团购订单。”创业企业负责人叶先生介绍,“这次摆摊,我们收到了很多市民的好评,收获非常大!”像叶先生这样的创业者不在少数,他们以“小摊位”为起点,在与消费者的直接互动中积累创业经验,锤炼商业思维,将创业梦想逐步转化为看得见的实践成果。

在招聘服务区,来自石油化工、民生服务等重点行业的企业提供了技术操作、市场营销、文职助理等多类型岗位。招聘负责人不仅详细介绍岗位要求、薪资福利,还针对简历内容给求职者提出优化建议。此外还开通了“线上求职通道”,市民扫码即可进入“涌克来”小程序获取更多岗位资源。

政策咨询区则由白碱滩区人社局、银行机构联合驻点,工作人员围绕就业创业政策、社会保险办理、创业担保贷款申请等热点问题提供详细解读,把惠民服务送到群众身边。

据统计,当天共接待求职者90余人次,初步达成就业意向27人。解答政策咨询50余人次,发放各类宣传材料100余份。

白碱滩区人社局相关负责人介绍,本次活动是白碱滩区持续优化就业创业服务体系的重要举措,既为青年创业者提供产品试销和市场验证的实战平台,也为用工企业与求职者搭建精准对接的桥梁。未来,白碱滩区人社局还将联合三平路街道、金龙镇街道开展系列专题活动,为创业者和求职者提供全方位的支持。