

以中西医协同之力,铸牢中华民族共同体意识

市中西医结合医院(市人民医院)党委书记 罗红斌

习近平总书记强调,中华民族共同体意识是国家统一之基、民族团结之本、精神力量之魂。习近平总书记指出,“健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志。”70年前,由8个民族36人组成的1219青年钻井队在黑油山一号井钻出工业油流,让“守望相助、团结奋斗”的民族团结基因深深融入克拉玛依的城市血脉,更镌刻进中西医结合医院的精神骨髓。作为全疆唯一的三甲中西医结合医院,我们始终将传承石油精神、厚植家国情怀,守护各族群众生命健康、传承创新中西医结合诊疗事业作为铸牢中华民族共同体意识最直接、最温暖的实践载体。医院党委始终以习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想、关于卫生健康工作的重要论述为指引,秉持“仁爱、诚信、奉献、求精”院训,将铸牢中华民族共同体意识深度融入医疗服务、学科建设、文化培育全过程,让各族群众在中西医协同诊疗中感受团结伟力、共享健康福祉。

一、强化政治引领,筑牢“中西医同心、护佑民生”的思想根基

坚持把政治建设摆在首位,将铸牢中华民族共同体意识作为工作的主线,构建“中心组领学+支部研学+全员践学”立体化学习体系,推动理论学习入脑入心。

一是深化理论武装,凝聚思想共识。把习近平总书记关于铸牢中华民族共同体意识、卫生健康、中医药事业、新疆工作的重要论述作为“第一议题”,通过专题研讨、参观学习等多种形式进行常态化学习。推出“微朗读、微党课、微分享、微故事”四微学习模式,结合“错峰错时”机制,让临床一线医务人员随时随地学深悟透中央民族工作会议精神。特别注重将石油精神融入理论学习,通过讲述“安下心、扎下根,不出油、不死心”的创业故事,组织各族职工深刻领会“民族团结是各族人民的生命线”的深刻内涵,将“四个与共”“五个认同”镌刻进思想深处,确保医院发展始终沿着正确政治方向前进。

二是厚植文化认同,凝聚精神力量。将铸牢中华民族共同体意识融入医院各项工作,打造以“清、正、廉、和”为核心的廉洁文化体系。打造中医药文化长廊,通过新媒体载体传播中医药文化,让各民族职工在文化共享中增强认同。结合我市“邻里节”“百家宴”等城市文化活动,组织职工参与其中,增进情感共鸣。选树民族团结先进典型、中西医

结合诊疗标兵,通过院史馆、职工活动中心等阵地,宣传各族医务人员互帮互学、携手攻坚的鲜活故事。心理康复科作为市级医疗卫生行业党建示范点,创新开展“红色电影配音”“红色家信朗读”等特色活动,让民族团结理念在文化浸润中深入人心。

三是强化党建引领,建强战斗堡垒。充分发挥院党委“把方向、管大局、作决策、促改革、保落实”的领导作用,依托24个基层党支部,构建“党建+业务”双融双促机制。参照市委“党委统一领导、各部门协同参与”的工作格局,成立由党委书记挂帅的铸牢中华民族共同体意识工作领导小组,将相关任务纳入科室绩效考核和民主生活会剖析内容。近年来,医院党委、各党支部结合民族团结进步教育月,累计开展活动50余场次,组织干部职工参观黑油山、市博物馆等爱国主义教育基地,参与党员达100余人次;通过“细胞工程”结对子、“民族团结一家亲”等活动,243名党员利用休息日深入社区开展义诊服务和健康宣教,有形有感有效促进各民族交往交流交融,为服务各族群众健康提供坚强组织保障。

二、聚焦医疗服务,打造“中西医协同、便民惠民”的暖心阵地

始终坚持人民至上、生命至上,把铸牢中华民族共同体意识贯穿于日常医疗工作,充分发挥中西医结合优势,通过优化服务、提升质量,为各族群众提供同质化、有温度的医疗服务,让就医过程成为增进民族团结的过程。

一是优化服务流程,让就医更便捷。牵头落实“一次挂号管三天”等惠民政策,累计为患者节省20.4万元;推动设立中医特色诊疗区、老年驿站,发放敬老卡爱心卡3069张,组织提供免费陪诊4075人次、上门护理23人次。深度推进“智慧医院”建设,推行多元结算模式,深化医保精细化管理,实现DRG入组率超99.86%、异地就医直接结算和慢病审核1日办结;针对老年人、行动不便群体,开通绿色就诊通道,上线“敬老版”自助结算系统,安排专人协助操作;针灸推拿科、治未病中心等特色科室开设“周末门诊”,切实解决各族群众看病难问题,推动门诊满意率提升至98.42%。

二是强化医疗质量,让就医更安心。单独设立医疗质量管理科,修订中西医结合核心制度实施细则,构建三级质控体系,实现全年病历甲级率100%,医疗纠纷发生率下降23.1%,无重大医疗责任事故。聚焦内分泌代谢中心、皮肤风湿免疫科等4个自治区级重点专科建设,发挥康复一科、中

医肛肠科、中医外治中心等特色科室优势,建立“中西医联合查房”机制,推动29个临床科室完成西学中培训,疑难病例协同诊疗率从65%提升至82%,成功救治疑难患者360余例,出院病人中医治疗率超90%。2024年以来,开展中西医结合新技术新项目30余项,AI前置审方系统让处方合格率提升至99.2%,以技术创新守护各族群众生命安全。

三是彰显人文关怀,让就医更温馨。赋予所有改革发展以改善民生、凝聚人心的意义,在诊疗全流程尊重各族患者习俗信仰,配备双语导诊、提供民族饮食,全年接诊各族患者66万余人次,始终坚持一视同仁、公平公正。打造“一站式患者服务中心”,整合13项便民功能实现“一站通办”;创新“企地党建互联共建”模式,为1200余名企业员工提供个性化健康体检、职业病防治服务。重点打造黑油山老年医学中心,克服场地改造、人才调配等多重困难,仅用不到一年时间便挂牌运营,建成后设置150张床位,聚焦各族老年群体“医疗+康复+护理+养老”一体化需求,组建中西医结合老年病诊疗团队,开设老年综合评估、认知障碍干预、中医慢病调理等特色门诊,引入针灸、推拿、穴位贴敷等中医药适宜技术,为全市及周边地州各民族老年患者提供全程化、个性化服务,累计服务各族老年患者2000余人次,成为全疆老年病中西医结合诊疗的标杆阵地。

三、建强干部队伍,凝聚“民族团结、携手奋进”的发展合力

坚持党管干部、党管人才原则,把队伍建设与民族团结进步工作紧密结合,着力打造一支政治过硬、业务精湛、作风优良的干部职工队伍,为铸牢中华民族共同体意识提供关键支撑。

一是精准引才补短板。通过援疆途径,引入四川大学华西医院、北京医院等专家6名,在心血管、精神卫生、呼吸、老年病、泌尿等领域持续为各族群众提供优质诊疗服务——心血管专家何森全面开展冠脉造影及支架植入术710余例,成功开展急性ST段抬高型心肌梗死介入手术10余例,显著提升医院急危重症救治水平。年度引进中医、疼痛、呼吸等领域正高级职称和博士学位人员4人,有效补齐医院学科短板弱项;高标准建设董竞成院士工作站,依托“中华民族团结进步协会传统医药专业委员会实践基地”平台,邀请全国民族团结进步模范个人、国家岐黄学者、全球前2%顶尖科学家董竞成教授领衔团队入驻,重点围

绕中西医结合肺病、肿瘤、老年病诊疗及中药新药开发开展合作。工作站揭牌以来,为我市及周边地区各族患者提供“一站式”精准医疗服务。董竞成教授还向医院捐赠学术专著,常态化开展远程会诊、专家坐诊和技术培训,吸引疆内外各民族医疗人才交流研讨,为医院培养中西医结合骨干人才30余名,让顶尖医疗资源跨越地域惠及各族群众。

二是精心育才强根基。搭建成长平台,通过挂职锻炼、外出进修、专家下沉带教等方式,提升干部职工专业能力,优化人才梯队结构。落实“双培养”机制,把业务骨干培养成党员、把党员培养成业务骨干,推动党员在医疗服务、科研攻关等重点工作中担当作为。积极落实人才保障政策,通过人才房票、职工休息室建设等暖心举措,解决职工后顾之忧,增强队伍归属感与凝聚力。

三是同心互助促团结。加强职工民族团结教育,鼓励不同民族医务人员在工作中互帮互学、在生活中互助互爱,形成手足相亲、守望相助的浓厚氛围。开展机关与临床科室结对帮扶机制,创建特色党建品牌,组织专家深入基层开展诊疗帮扶,让优质医疗资源下沉,在服务群众过程中凝聚团结力量。

四、深化交往交融,搭建“文化互鉴、民心相通”的连心桥梁

立足医院作为各族群众交往交流重要平台的优势,将文化润疆与铸牢中华民族共同体意识紧密结合,让“中华民族一家亲”的理念在服务中深入人心。

一是丰富活动载体促交融。常态化开展“民族团结进步宣传月”活动,组织各族职工开展文体交流活动,增进彼此了解与信任。紧扣全市“油城逐梦·籽籽同心”活动品牌,结合“全国护肤日”“重阳节”等节点,组织各族医务人员走进社区、养老院、学校开展义诊活动,2025年以来累计服务群众超5000人次;开展“中医药文化进学校”“健康科普进社区”等活动,在服务各族群众的过程中搭建文化交流桥梁。

二是深化援疆合作传温情。借助援疆专家资源,搭建远程会诊、手术指导的长期柔性援助桥梁,不仅为患者解除病痛,更通过示教、讲座等方式提升本地医务人员技术水平,践行“一次援疆行,一生援疆情”的深厚情怀,让跨区域、跨民族的医疗合作成为增进民族团结的生动实践。

三是拓展区域协作惠民。作为我市城市医疗与健康集团牵头医院,与街道社区卫生服务中心中医馆、中医阁建立紧

密合作关系,将针灸、推拿等中医药适宜技术向基层延伸;开通“远程诊疗绿色通道”,让基层社区群众享受到三甲医院的中西医协同诊疗服务,进一步扩大民族团结健康服务覆盖面。

五、坚持依法治院,筑牢“公平公正、安全有序”的坚实底线

全面贯彻依法治疆要求,将法治思维贯穿医疗服务、管理运营全过程,以法治保障民族团结和医疗公平,为铸牢中华民族共同体意识筑牢纪律与法治双重保障。

一是规范诊疗行为。严格执行国家诊疗规范和中西医结合诊疗标准,明确诊疗规范和操作流程,确保依法行医、规范治疗。推进临床路径管理,352个病种实现智能化路径管理,入径率达86.32%;创新“三级质控+闭环管理”机制,实现质量问题100%整改,依托智能质控平台提升管理效能。

二是强化风险防控。创新风险排查模式,全面梳理诊疗、廉政等领域风险点,建立台账并制定针对性防控措施,健全协同防控体系。完善手术安全管理和不良事件报告机制,形成持续改进的安全文化,切实保障医疗安全和群众权益。

三是深化法治教育。将法治教育与廉政教育深度融合,通过专题培训、案例研讨、参观廉政教育馆等形式,提升全院职工法治意识和廉洁自律意识。严格监督执纪,落实医疗领域腐败整治要求,严肃查处违规违纪行为,营造风清气正的医疗环境,让各族群众在公平公正的诊疗环境中感受党和政府的温暖。

新时代新征程,我们将始终以铸牢中华民族共同体意识为主线,牢牢锚定社会稳定和长治久安总目标,把党的领导贯穿医院发展各方面全过程。持续深化党建与业务融合,强化理论武装和意识形态工作;聚焦中西医协同发展,加强专科建设、人才引育和科研创新,持续提升黑油山老年医学中心服务能力,让优质医疗资源更好惠及各族群众;持续深化各民族交往交流交融,丰富文化润疆载体,扎实推进民族团结进步创建;坚持依法治院和全面从严治院,完善监管机制,筑牢安全底线。以更高标准、更实举措推动医院高质量发展,为建设健康新疆和健康克拉玛依贡献更大力量。

