

# 锚定北疆中心 淬炼过硬作风 在服务区域发展中彰显医院担当

自治区人民医院克拉玛依医院(市中心医院)党委书记 凌立省

作风建设,关乎事业兴衰,决定发展成败。

当前,全市上下正深入开展“作风提升年”活动,这是市委推动各项事业高质量发展的关键之举。对于自治区人民医院克拉玛依医院(市中心医院)而言,作风建设直接关系到区域医疗中心建设成效、关系群众健康福祉、关系医院从“并跑”迈向“领跑”的目标实现。

面对高质量发展要求、群众健康需求升级、医保改革深化,我们工作中仍存在“守成求稳”心态、“推绕拖”现象。这些问题,归根结底是作风问题。

作风之变,是发展之需、群众之盼。我们必须以归零的心态、翻篇的姿态、奋进的状态,将作风建设作为推动区域医疗中心建设的“先手棋”,以作风大提升促进行动大担当、发展大跨越,真正把“北疆区域中心城市”定位转化为生动实践。

## 谈认识:作风建设是区域医疗中心建设的“压舱石”

### (一)作风建设是践行“两个维护”的政治检验

作为党领导下的医疗卫生机构,区域医疗中心建设不仅是医院的业务工程,更是政治任务。自治区党委、市委将这一重任交予我院,既是信任,更是考验。我们能否将党的全面领导贯穿医院工作始终,能否在关键时刻拉得出、冲得上、打得赢,直接检验着全院干部职工的政治判断力、政治领悟力、政治执行力。作风建设,就是要把“两个维护”落实到每一次诊疗、每一项管理、每一个细节中,让党旗在区域医疗中心建设一线高高飘扬。

### (二)作风建设是回应群众期盼的民心工程

群众“足不出克看好病”的期盼,是区域医疗中心建设的出发点和落脚点。近年来,我们虽然实现了外转患者从每月170人次降至不足30人次的跨越,但群众对高质量医疗服务的需求仍在持续升级。有的患者反映“专家号难挂、检查排队久”,有的职工坦言“工作压力大、职业倦怠感强”。这些问题表面上是管理问题,根子上是作风问题。作风建设就是要以“患者不满意、职工幸不幸福”作为衡量标准,把“3H”服务品牌从口号变成行动,让群众在家门口享受到更有温度、更有品质的医疗服务。

### (三)作风建设是破解发展难题的锐利武器

区域医疗中心建设已进入攻坚期、深水区。学科建设如何实现从“跟跑”到“领跑”的跨越?人才梯队如何突破“引不进、留不住”的瓶颈?精细化管理如何从“有形”走向“有效”?医保支付改革如何从“被动适应”转为“主动驾驭”?这些难题的破解,需要硬功夫,更需要好作风。没有“钉钉子”的韧劲,再好的蓝图也是镜花水月;没有“敢啃硬骨头”的担当,再高的目标也是空中楼阁。作风建设就是要坚决破除“守成求稳”的安逸心态、“等靠要”的依赖思想、“推绕拖”的衙门习气,以“归零心态”再出发,以“翻篇姿态”再攻坚。

### (四)作风建设是凝聚奋进力量的强大纽带

回顾医院近年来的发展,无论是“国考”排名从C++跃升至B+,还是区域医疗中心建设取得阶段性突破,靠的就是全院上下拧成一股绳、劲往一处使。但我们也要清醒看到,在攻坚克难的关键时期,少数科室存在“各扫门前雪”的倾向,个别干部存在“多一事不如少一事”的心态。作风建设就是要把全院干部职工的思想统一起来、力量凝聚起来,形成心往一处想、劲往一处使的生动局面,让每个人都在区域医疗中心建设中找准位置、发挥作用、实现价值。

## 谈部署:以“三个结合”推动作风建设见行见效

市委“作风提升年”活动动员部署会后,医院党委闻令而动、迅速响应。2月10日,在全市动员部署会后的第一时间,医院立即召开全院“作风提升年”活动动员部署会,传达学习市委主要领导讲话精神,深入剖析当前医院在理想信念、工作作风、服务规范、精细管理等方面存在的突出问题,并对活动进行全面部署。这场动员会,既是“发令枪”,更是“集结号”,展现了医院党委“事不过夜、马上就办”的过硬作风。

在具体部署中,我们紧扣建院七十周年这一重要历史节点,将作风建设与院庆系列活动深度融合,以“三个结合”推动部署有速度、有温度、有深度。

### (一)将作风建设与医德医风整治相结合,筑牢职业底线

以“作风提升年”活动为契机,同步启动“医德医风专项整治行动”,聚焦群众反映强烈的服务态度

生硬、诊疗流程繁琐、医患沟通不畅等突出问题,开展“拉网式”排查、“销号式”整改。建立医德医风档案,将医德表现与职称评聘、评先评优、绩效分配挂钩,树立“重医德、强作风”的鲜明导向。通过专项整治,让“以患者为中心”的理念真正内化于心、外化于行,从源头上杜绝“推诿病人”“生冷硬顶”等不良现象。

### (二)将作风建设与“行风行动”相结合,提升服务温度

深入开展“行风建设专项行动”,创新推出“院长接待日”“科室开放日”等载体,让管理者走出办公室、走进临床、走近患者,面对面听取意见、实打实解决问题。优化服务流程,在门诊大厅设立“一站式服务中心”,整合挂号、缴费、咨询、投诉等十多项功能,实现“一站通办”。推行“床旁结算”“预约诊疗”“无假日门诊”等便民举措,让群众少跑腿、少等待、少烦心。通过“行风行动”,把作风建设成效体现在患者就医体验的持续改善上。

### (三)将作风建设与七十周年院庆系列活动相结合,凝聚奋进力量

以建院七十周年为契机,策划开展“七秩医路·同心致远”主题征文活动,鼓励职工讲述身边故事、记录奋斗足迹,用文字传递医者仁心、用真情凝聚发展共识。启动“身边的榜样”大型宣传报道,深入挖掘一批在临床一线默默奉献、在危难时刻挺身而出、在院庆期间无私奉献、通过院报、公众号、宣传栏等阵地广泛宣传,让榜样的力量感染人、鼓舞人、带动人。组织“我与医院共成长”主题分享会,邀请老领导、老专家、青年骨干同台交流,传承医院优良传统,弘扬“家文化”精神内核。通过一系列主题活动,把作风建设的触角延伸到每一位职工心坎上,形成“人人讲作风、人人抓作风、人人比作风”的浓厚氛围。

作风建设,重在融入、贵在持久。我们将以七十周年院庆为新起点,把作风建设贯穿于医疗服务、学科发展、人才培养各环节,让优良作风成为医院最鲜明的底色、最亮丽名片。

## 谈落实:聚焦“区域中心城市”定位,以作风赋能高质量发展

市委“13421”发展思路中,“北疆区域中心城市”的定位是医院发展的核心目标。

我们的主攻方向是:以“区域中心城市”为牵引,锻造北疆医疗高地。

### (一)提升疑难重症救治能力,让外转患者“减下来”

依托自治区人民医院托管帮扶和上海援疆资源,持续深化“五平移、五延伸、一融合”发展战略,推动优质医疗资源深度下沉。以“国考”指标为指挥棒,聚焦CMI值、四级手术占比、微创手术占比等核心指标,持续提升疑难危重症救治能力。我们将以作风建设的韧劲,持续巩固这一成果,让更多患者“足不出克看好病”。

### (二)扩大区域辐射带动效应,让基层群众“接得住”

作为北疆区域医疗中心,我们要“自己强”,更要“带一片”。持续深化医联体和专科联盟建设,选派骨干赴塔城、喀什等地开展对口帮扶,推动优质医疗资源向基层延伸。常态化组织专家下基层坐诊、巡诊,让偏远地区群众在家门口就能享受到三甲医院的医疗服务。

### (三)拓展国际医疗合作格局,让区域中心“走出去”

以“一带一路”倡议为引领,立足亚欧黄金通道战略枢纽节点定位,持续深化国际医疗合作。今年3月,乌兹别克斯坦撒马尔罕州公共卫生局首批青年医师来我院进修培训,这是双方今年的多批青年医师轮训的首批项目。这一项目的落地,是我院国际医疗合作的又一重要突破。

我们以此为契机,着力选拔培养一批具备国际视野、拥有流利交流能力的国际医疗交流教师队伍,不断提升国际青年医师培训水平。通过“请进来”与“走出去”相结合,推动医院国际医疗交流合作再上新台阶,进一步拓宽油城医疗对外开放格局,为将医院建设成为高质量的北疆区域医疗中心、服务“一带一路”沿线国家民众健康福祉、助力克拉玛依打造亚欧黄金通道战略枢纽节点作出新的更大贡献。

作风建设是“压舱石”,区域医疗中心建设是“试金石”。我们将以“钉钉子”的精神抓落实、以“敢为人先”的锐气闯新路,真正把北疆区域中心城市的定位转化为高质量发展的生动实践,用过硬作风书写医院发展新篇章。

