

生活信息

我市保险行业推进建设多功能金融消保平台

全市15家保险公司共设32个“新时代金石榴消保先锋”枫桥工作站(窗口)

本报讯(克拉玛依融媒记者郭雪梅 通讯员 马梅芳)近日,市民周先生收到了保险公司3万元赔偿金,至此,他反映的矛盾纠纷得到圆满解决。

之前,周先生在我市一家人寿保险公司投保了一份保险。后来,他因双下肢瘫痪向保险公司申请赔偿,但双方因对合同条款存在争议,协商未果。

近期,周先生找到了市金融纠纷人民调解委员会,经工作人员多次协调,他成功收到了赔偿款。

2025年,市银行业协会、市保险行业协会经报请国家金融监督管理总局克拉玛依监管分局批准,成立了市金融纠纷人民调解委员会,建立了“一站式”调解平台,并在全市15家保险公司设立32个“新时代金石榴

消保先锋”枫桥工作站(窗口)。

该委员会主要受理消费者与银行、保险机构因购买银行、保险产品或者接受银行、保险相关服务与银行保险机构或者其从业人员产生的纠纷,并向银行保险机构主张其民事权益的行为等产生的纠纷,通过劝解、疏导促成矛盾双方自愿达成调解协议,将矛盾迅速化解。同时,与司法

程序无缝衔接,协助司法确认提升调解协议效力,强化执行力,给金融企业和金融服务消费者均吃上一颗“定心丸”。

统计显示,我市成立金融纠纷人民调解委员会成立以来,共调解保险纠纷4起,另完成司法确认3例。

“新时代金石榴消保先锋”枫桥工作站(窗口)集金融纠纷调(化)解、金融为民惠民、金融暖心

服务、金融素养提升、金融诚信守护、非法金融活动监测等六大功能于一体。”市保险行业协会相关负责人表示,“下一步,我们将持续完善工作规程和流程,提升工作人员专业技能,让工作站(窗口)不仅建起来,更要‘转起来’‘活起来’,真正发挥作用,使其成为咱老百姓家门口的金融消保服务中心。”

警钟长鸣

火眼金睛辨真假,守好您的“钱袋子”

市保险行业协会公布两大金融乱象案例

克拉玛依融媒记者 郭雪梅
通讯员 李雪 马梅芳

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,克拉玛依金融监管分局指导市保险行业协会梳理了行业内两起近期发生的典型金融乱象案例。

一个案例中,市民因贪便宜买到了假保险;另一个案例中,市民想退保却被金融“黑灰产”当枪使。

克拉玛依金融监管分局、市保险行业协会提醒广大市民:金融消费,安全永远是第一位。涉及钱袋子要多一分核实、走正规渠道。对金融产品有疑问,请第一时间拨打保险公司官方客服电话或向金融监管部门咨询。

案例一:买车险买成“安全服务”,出了事故才知上当

故事还原——

去年年底,市民赵先生车险到期。一名业务员主动上门,说

有特殊渠道购买保险,有保障还能便宜好几百块。赵先生动了心,便在这名业务员处投保。

今年年初,赵先生车辆发生事故后向保险公司报案,却被告知:“您的交强险在我们这儿,但商业险根本没投保过!”

赵先生翻出保单细看才发现,承保方是合肥某交通科技有限公司,根本不是他认识的本地保险公司,他联系那名业务员,电话号码已成空号。

赵先生要求保险公司退保,工作人员解释:“您买的是‘统筹服务’,不是商业保险,我们没法办退保。”

以案说法——

本案关键在“统筹公司”或“安全服务”。这类机构名字与正规保险相近,签署的却不是受国家监管的保险合同,而是企业内部“互助合约”。

正规保险有国家法律和保险保障基金托底,“统筹服务”像朋友私下凑份子钱,无人监管。一旦公司赖账,消费者的钱可能打水漂。

风险分析——

赵先生吃亏在贪便宜又没核实,被低价诱惑,未核实销售身份和保单真伪,买到的是山寨保单。

温馨提示——

认准牌照:买保险前上国家金融监督管理总局官网,查询公司有无保险经营许可证。

核实身份:拨打保险公司官方客服电话,核实销售人员身份。

看清合同:合同上到底是保险公司,还是科技公司。

对公付款:保费务必通过官方渠道转账,绝不转给个人。

案例二:退旧保单掉进“黑灰产”陷阱,想退保换钱差点失去保障

故事还原——

2007年至2018年,市民王先生陆续给家人买了3份重疾险,

累计缴费超10万元。2025年因收入下降缴费吃力,他动了退保念头。

他在网上看到“代理全额退保”广告,声称“不管保单多久,都能帮你把钱全拿回来”。王先生信以为真,委托对方办理。在对方教唆下,他直接以“当年业务员误导销售”为由向金融监管部门投诉,要求全额退保。

保险公司调出档案未发现相关问题,并向王先生出示证据。工作人员拿出证据后,王先生说了实话:“是帮我办退保的人教的,说闹得越凶,就能全额退钱。”工作人员当即揭露“代理退保”这种金融“黑灰产”的危害,王先生这才醒悟自己差点成了别人手里的“枪”。

以案说法——

本案需厘清两个词:现金价值和“代理退保”等相关形成的金融“黑灰产”。

现金价值是指退保能拿回的钱。长期寿险头几年退保,现金价值远低于所交保费。任何承诺“过了好几年还能全额退保”的都是忽悠。

“代理退保”这类金融“黑灰产”组织是以非法牟利为目的的团伙。他们教唆消费者伪造证据、恶意投诉,无论成不成都要收高额手续费,或诱导消费者购买其他高风险金融产品。

风险分析——

王先生原本只是经济紧张,差点被“黑灰产”团伙拖入泥潭:个人信息全泄露后患无穷;若退保成功,以后再想买重疾险,可能因年龄和健康问题被拒保或加费,失去原有保障。

温馨提示——

找正规渠道:缴费压力大时先联系保险公司,宽限期、保单贷款等都是正规解决办法。

别信广告:看到“全额退保”广告直接划走,任何承诺“全额退保”的第三方均涉嫌违法。

守住秘密:身份证、银行卡、保单、家庭住址绝不能给陌生人。

理性看保障:重疾险是帮助家里增加一道“防火墙”,要理性看待。

环境影响评价公众参与第二次信息公示

我单位委托克拉玛依市中益工程咨询有限公司编制的《克拉玛依市乌尔禾区直属土地开发项目(片区一)环境影响报告书》已完成,现进行公示并征求公众意见和建议。请公众在10个工作日内提出相关意见或建议,征求意见稿链接:www.weh.gov.cn;公众意见表的网络链接:www.weh.gov.cn;电话:15299990062。

克拉玛依市乌尔禾区乌尔禾镇人民政府
2026年3月17日

环境影响评价公众参与第二次信息公示

我单位委托克拉玛依市中益工程咨询有限公司编制的《克拉玛依市乌尔禾区直属土地开发项目(片区四)环境影响报告书》已完成,现进行公示并征求公众意见和建议。请公众在10个工作日内提出相关意见或建议,征求意见稿链接:www.weh.gov.cn;公众意见表的网络链接:www.weh.gov.cn;电话:15299990062。

克拉玛依市乌尔禾区乌尔禾镇人民政府
2026年3月17日

遗失声明

▲徐如建丢失挖掘机行驶证,车牌号:新02J00194。

▲耿学超(身份证号:410222199211043534)丢失大型工程机械设备操作证,档案编号:工650203000674,现声明作废。

▲克拉玛依区鑫硕水产经销部公章丢失一枚(印章编号:6502010087756),现声明作废。

广告热线:17399004865

